

Tilsynsrapport Viborg Kommune

Kontaktsted Karup

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2026

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Rasmus Morten Højbye Duus

Partner

Mobil: 24 29 50 16

Mail: rad@bdo.dk

Partneransvarlig

Mette Norré Sørensen

Director

Mobil: 41 89 04 75

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Kontaktsted Karup, Elmely 13, 7470 Karup

Leder: Annette Ravn Sørensen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 15 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 4. september 2026, kl. 9.30 - 11.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- En medarbejder
- To borgere

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

Manager Christina Ryel, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet er gennemført uanmeldt på vegne af Viborg Kommune.

Tilbuddets leder er orienteret om tilsynet, men deltager ikke i selve tilsynet.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på anbefaling fra seneste tilsyn:

1. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at tilbuddet har tilstrækkelige og nødvendige kompetencer, så driften af tilbuddet ikke påvirkes af en enkelt medarbejders fravær.

Medarbejderen redegør for, at der er ansat en fast vikar i teamet, der varetager indsatsen i tilbuddet de dage hvor der er sygdom eller ved planlagt ferie. Der er dog fortsat lukket i flere uger i sommerferien.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kontaktsted Karup. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet udgør et relevant og lettilgængeligt aktivitets- og samværs-tilbud for socialt udsatte borgere med psykisk sårbarhed. Tilbuddet vurderes at arbejde med fagligt relevante tilgange, som understøtter formålet om at skabe rammer for socialt fællesskab, relationer og støtte i hverdagen. Tilsynet vurderer, at tilbuddet ikke understøtter en systematisk beskrivelse af indsatsen over for borgerne med mulighed for at følge borgernes udvikling i relation til deres individuelle opstillede mål.

Tilsynet vurderer, at borgerne mødes med respekt, anerkendelse og inddragelse, og at de har reel indflydelse på forhold, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne har mulighed for både socialt samvær og individuelle samtaler om personlige udfordringer. Tilbuddets indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale trivsel vurderes at være relevant og tilpasset målgruppens behov, ligesom den pædagogiske tilgang understøtter forebyggelse af konflikter og magtanvendelse.

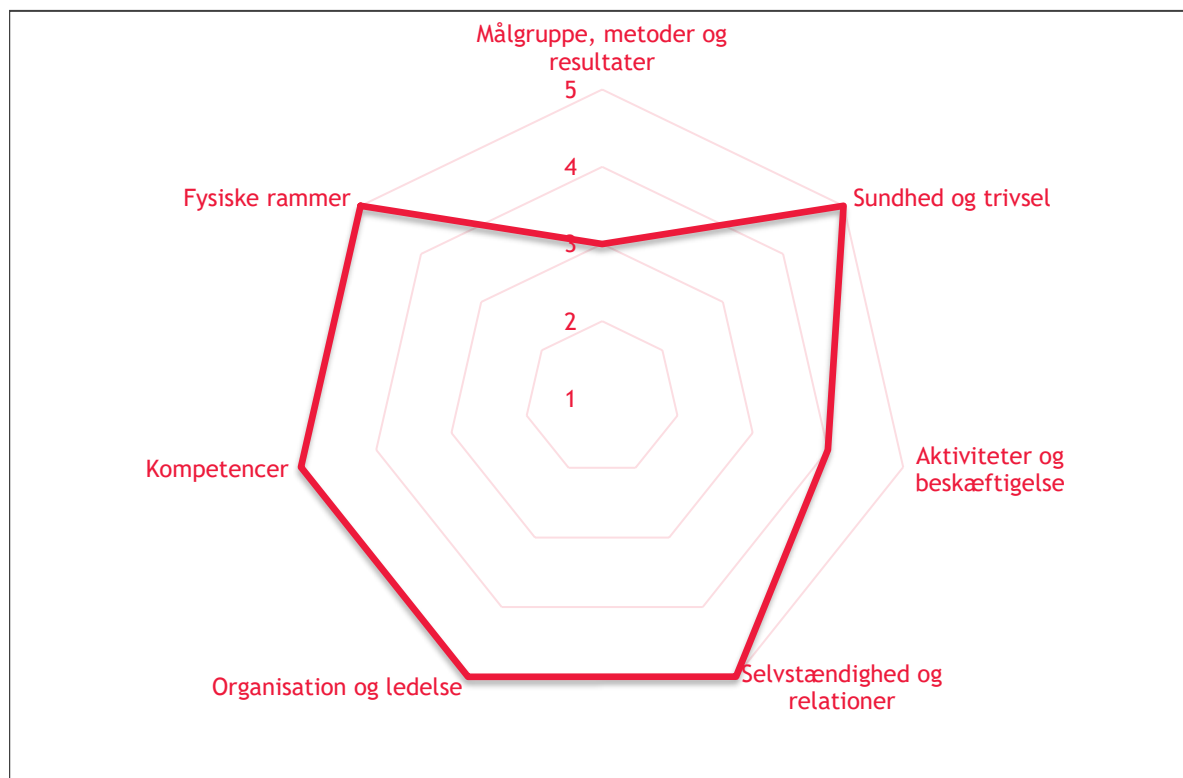
Endvidere vurderes det, at borgerne har adgang til aktiviteter og samværstilbud, som tilpasses deres ønsker og behov. Dog har enkelte borgere ønsker om mindre planlagte fælles aktiviteter, som fx jule- eller påskefrokost.

Afslutningsvis vurderer tilsynet, at tilbuddet ledes og drives kompetent, og at såvel organiseringen som indsatsen for faglig sparring og kompetenceudvikling understøtter en velfungerende drift og et kvalificeret tilbud til borgerne.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynets vurderinger tager udgangspunkt i et begrænset datagrundlag, hvilket afspejler tilbuddets afgrænsede indsats. Tilbuddet har åbent tre timer om ugen og fungerer som et socialt mødested for borgerne. Dette er taget i betragtning ved vurderingen af de enkelte temaer og den samlede konklusion.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet lever op til dokumentationskravene for et aktivitets- og samværs-tilbud, jf. servicelovens § 104.
2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder proaktivt med fokus på fællesaktiviteter, der imødekommer borgernes ønsker og behov, herunder fx jule- eller påskefrokost.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har til formål at give borgere mulighed for samvær med ligesindede og for at danne sociale netværk. Målgruppen er psykisk sårbare borgere, som ønsker at indgå i et uforpligtende socialt fællesskab. Medarbejderen oplyser, at borgerne typisk er fra omkring 30 år og opefter. Samtidig understreges det, at rusmidler ikke er tilladt i tilbuddet, og at borgerne ikke må møde påvirkede, da det kan skabe utryghed for den øvrige borgere.

Flere borgere har ifølge medarbejderen tidligere modtaget bostøtte. Det er væsentligt, at borgerne tilhører tilbuddets målgruppe, da dette bidrager til et trygt og inkluderende fællesskab, hvor borgerne kan være sig selv og mødes med forståelse og rummelighed, hvilket medarbejderen understreger med et eksempel, hvor en visiteret borger ikke var inden for målgruppen, hvilket skabte utryghed blandt de øvrige borgere. Situationen blev dog hurtigt håndteret, og borgeren blev efterfølgende henvist til et andet og mere relevant tilbud.

Medarbejderen redegør for, at der i praksis primært anvendes jeg-støttende samtaler. Dette indebærer bl.a. at lytte til borgerne og give dem mulighed for at sætte ord på det, der fylder i deres liv. Medarbejderen beskriver, at borgerne mødes med accept uanset dagsform.

Borgerne beskriver tilbuddet som en væsentlig støtte i deres hverdag og understreger, at tilbuddet har stor betydning for deres trivsel, stabilitet og mulighed for at mestre hverdagen. De oplever tilbuddet som et trygt frirum, hvor de kan være sig selv og blive mødt med forståelse og accept, også på dage hvor de har begrænset overskud. Borgerne fremhæver medarbejderens tilstedeværelse som en vigtig faktor for den tryghed og struktur, de oplever i tilbuddet, og som har stor betydning for deres udbytte af deltagelsen.

Tilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke arbejder med individuelle indsatsmål, handleplaner eller anden løbende skriftlig dokumentation i relation til indsatsen over for borgerne. Der foreligger derfor ikke dokumentation, som tilsynet kan gennemgå og inddrage i vurderingen af indsatsens tilrettelæggelse, opfølgning eller resultater for de enkelte borgere.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har fokus på at sikre, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Ifølge medarbejderen samarbejdes der med borgerne, om at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger i relation til dem selv eller deres hverdag.

Tilbuddet har generelt fokus på borgernes trivsel og sundhed, og medarbejderen oplyser, at der ved tegn på mistrivsel følges op gennem dialog med den enkelte borger. Borgerne opfordres desuden til at søge relevant sundhedsfaglig hjælp ved behov. Medarbejderen fremhæver, at kendskabet til borgerne gør det muligt at reagere på ændringer i deres trivsel, herunder perioder med psykisk mistrivsel eller indlæggelse.

Borgerne giver samstemmende udtryk for at trives i tilbuddet. De fortæller, at tilbuddet har stor betydning for deres trivsel, og er medvirkende til at fastholde dem i at have en

meningsfuld hverdag. De beskriver et nært og tillidsfuldt forhold til både den faste medarbejder, samt den nye vikar og oplever, at det altid er muligt at få en tid til en privat samtale ved behov.

Borgerne udtrykker stor omsorg for hinanden, og oplever, at de er gode til at støtte og løfte hinanden i perioder, hvor nogen har det svært. De interesserer sig for hinandens trivsel, spørger ind til hinanden og holder kontakt, bl.a. via sms. Borgerne beskriver, at de som udgangspunkt undgår at fokusere på hinandens sygdomme og vægter i stedet samtaler om positive emner, som understøtter den gode dynamik i fællesskabet. Samtidig er der en fælles opmærksomhed på at bevare en positiv og tryk stemning i tilbuddet.

Borgerne har adgang til information om forskellige sundheds- og mestringstilbud. Medarbejderen oplyser, at der bl.a. ligger tilgængeligt materiale fra relevante tilbud til målgruppen, hvilket har inspireret enkelte borgere i at deltage i kurser og tilbud.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har til formål at tilbyde borgerne et uforpligtende fællesskab med mulighed for socialt samvær og meningsfulde aktiviteter. Medarbejderen beskriver, at tilbuddet er kravfrit, og at borgerne deltager på egne præmisser. Der har tidligere været arrangeret kreative aktiviteter, fællesspisning og udflugter, men de borgere, der aktuelt benytter tilbuddet, efterspørger ikke disse aktiviteter.

Medarbejderen oplyser, at det kan være vanskeligt at planlægge og gennemføre fælles aktiviteter, som fx ture ud af huset, idet borgernes dagsform er varierende og kan medføre ændringer i deltagelsen.

Medarbejderen redegør for, at samværet mellem borgerne primært foregår i tilbuddets fælles opholdsstue, hvor borgerne mødes til uformelt socialt samvær. Medarbejderen oplever, at borgerne bruger fællesskabet til at dele oplevelser, tanker, sorger og glæder med hinanden, hvilket bidrager til borgernes oplevelse af samhørighed og gensidig støtte. Medarbejderen oplever, at fællesskabet har stor værdi for borgerne og udgør et centralt element i tilbuddet.

Borgerne fortæller, at de trives med tilbuddets uforpligtende rammer og det sociale samvær med ligesindede. De oplever, at det er en glæde at have et sted, hvor de kan mødes, tale sammen og dele erfaringer, samt at tilbuddet afhjælper ensomhed ved at være i en social kontekst med ligesindede en gang om ugen.

Kendskabet til tilbuddet spredtes både fra borger til borger, ligesom nye borgere kan introduceres til tilbuddet gennem myndighed eller via deres bostøtte. Flere borgere fortæller, at de selv har anbefalet tilbuddet til venner og bekendte inden for målgruppen.

Fremmødet varierer, men flere af borgerne har benyttet tilbuddet gennem mange år. Både borgere og medarbejder oplyser, at enkelte borgere periodevis kan være fraværende fra tilbuddet i længere tid, fx som følge af sygdom eller indlæggelse, hvorefter de senere vender tilbage. Da borgerne ikke er visiterede til tilbuddet, har medarbejderen ikke adgang til borgernes kontaktoplysninger. Medarbejderen redegør dog for, at der ofte orienteres om borgernes situation gennem øvrige borgere, herunder hvis en borger er blevet indlagt.

Borgerne fremhæver positivt, at der indsættes en vikar ved sygdom for den faste medarbejder, så tilbuddet kan holdes åbent. De to medarbejdere tilrettelægger desuden ferieperioder med henblik på at sikre åbning i så mange uger som muligt, hvilket borgerne oplever som et godt tiltag.

Borgerne fortæller om tidligere afholdte sociale arrangementer, som de husker med glæde. De tilkendegiver samstemmende, at de godt kunne tænke sig flere enkelte fælles arrangementer i løbet af året, herunder fx en fælles julefrokost.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderen redegør for, at tilbuddet fungerer som et frirum, hvor borgerne kan deltage på egne præmisser, også på dage med begrænset energi og overskud. Medarbejderen beskriver videre sin rolle som faciliterende og lyttende i samtaler med borgerne og beskriver med eksempler, at borgerne understøttes i deres indbyrdes kommunikation på en værdig og respektfuld måde. Medarbejderen oplever desuden, at borgerne tager godt imod nye borgere i tilbuddet og bidrager dermed aktivt til et inkluderende miljø.

Tilsynet observerer et positivt og åbent fællesskab, hvor borgerne deler erfaringer og støtter hinanden. Borgerne beskriver samstemmende, at fællesskabet har givet dem værdifulde relationer og et meningsfuldt netværk, som understøtter deres trivsel og mestring af hverdagen.

Borgerne beskriver tilbuddet som et trygt og uforpligtende fællesskab, hvor de kan mødes med ligesindede og skabe meningsfulde relationer. Der er stor aldersspredning blandt borgerne, men fælles for dem er en psykisk sårbarhed, som skaber gensidig forståelse og accept. Borgerne oplever, at de bliver mødt med respekt og rummelighed, og at der ikke stilles særlige krav til deltagelse.

Fællesskabet er præget af omsorg og støtte, hvor borgerne hjælper hinanden og opbygger relationer, som i enkelte tilfælde også har udviklet sig til kontakt uden for tilbuddet. En borger fremhæver, at borgerne enkelte gange har mødtes privat.

Borgerne beskriver afslutningsvis, at de er vidende om at der er andre tilsvarende tilbud i kommunen, der har flere aktivitetstilbud, men at det er afgørende for dem, at dette tilbud er lokalt forankret.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er en del af en større organisation, der leverer forskellige indsatser på det specialiserede voksenområde. Afdelingslederen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer og er uddannet ergoterapeut med efteruddannelse bl.a. inden for neuropædagogik. Derudover har lederen ledelseserfaring fra Bostøtteteamet.

Medarbejderen oplyser, at faglig sparring, supervision og kompetenceudvikling foregår på tværs af organisationen, som omfatter tilbud om aktivitets- og samværstilbud samt indsatser inden for bostøtte- og udsatteområdet. Medarbejderen er en del af det lokale bostøtteteam og deltager regelmæssigt i ekstern supervision sammen med øvrige medarbejdere i organisationen.

Organisationen har en fast mødestruktur med regelmæssige personale- og teammøder. Medarbejderen oplyser, at relevante faglige temaer ofte drøftes på de fælles personalemøder. Derudover redegør medarbejderen for, at der er et velfungerende samarbejde

i teamet og en løbende opmærksomhed på nye borgere, som kan have gavn af tilbuddet og dets muligheder.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejder har relevant faglig grunduddannelse og mange års erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Der tilbydes årlige medarbejderudviklingssamtaler, ligesom der løbende tilbydes relevant kompetenceudvikling. I efteråret er der planlagt undervisning i psykologisk tryghed for hele teamet.

Medarbejderen oplyser, at der siden seneste tilsyn er ansat en vikar, der ud over arbejdet som bostøtte dækker ind for den faste medarbejders fravær.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i et rækkehus i to plan i et stille område. Tilbuddet råder over en fælles opholdsstue, et køkken, et toilet og en lille have i stueetagen. På første sal er der kontorer, bostøttemedarbejderne har mulighed for at mødes.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddets rammer, som i høj grad imødekommer deres behov. De fortæller desuden, at de i sommerperioden anvender tilbuddets have som ramme for socialt samvær. Tilsynet observerer en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø i de fysiske rammer, som understøtter borgernes trivsel og fællesskab.

Borgerne fremhæver tilbuddets centrale placering som afgørende for deres fremmøde, da det er centralt beliggende i byen. Adspurgt oplyser flere af borgerne, at de har vanskeligt ved eller ikke har mulighed for at benytte offentligtransport og derved ikke kan komme til andre tilbud i Viborg.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværs-tilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.